

Formulaire de Retour

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site www.champgrand.fr

Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

Veuillez renvoyer le(les) article(s) neuf(s), dans son(leurs) emballage(s) d'origine et intact(s) avec étiquettes, de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations.

N° Commande :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Téléphone :

Article(s)	Taille	Qté	Code retour	Code SAV

Code retour : **01**- Ne plaît pas **02**- Taille ne convient pas **03**- Erreur de produit **04**- Produit différent du site

Code SAV : **ECH** - Echange (Taille à préciser en commentaire) **AV** - Avoir **RB** - Remboursement

Commentaire :

- > Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.
- > Pour tout changement de taille merci de bien préciser la taille que vous souhaitez.
- > Le renvoi du ou des produit(s) est à la charge du client. Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.
- > Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 14 jours à l'exception des paiements en 3 fois.
- > Nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante :

Société Champgrand
Service retours
4 Route de Saint-Mards
76590 Belmesnil